|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | Antwort/Argumente GL | |
| 1 | Umzug Stapfen, warum | Warum müssen wir umziehen? | | Der Stapfen ist 35-jährig.  Eine Sanierung ist dringend nötig u.a. weil,   * die Wasserleitungen zwingend saniert werden müssen (siehe Fotos an den Informationsanlässen). Diese Sanierung kann nicht bei laufendem Betrieb vorgenommen werden, weshalb alle Bewohner­innen und Bewohner leider umziehen müssen. Das bedauern wir. Im neu eröffneten Lilienweg hat es aber für alle Bewohnenden attraktive Plätze. * die Hitze im OG2 mit dem Glasdach im Sommer nicht mehr bewohnergerecht ist. * die Nordfassade undicht ist. Regenwasser läuft rein. * im OG1 Nasszellen fehlen. * Anpassungen in den Bereichen Elektro, Sanitär, Böden, Maler, etc.   vorgenommen werden müssen. |
| 2 | Zeitpunkt der Information | Warum erfahren wir erst jetzt vom Umzug? | | Um den Sanierungsentscheid treffen zu können, mussten erst verschiedene Fragen geklärt sein, insbesondere   * wann und wohin können die Bewohnenden hinziehen? * wie sieht das Bauprojekt Wasserleitungen aus und welche weiteren Sanierungsmassnahmen sind zusätzlich noch nötig? * verfügen wir über genügend finanzielle Mittel für die Sanierung? * liegen die erforderlichen Bewilligungen vor?   Auch heute sind noch nicht alle diese Fragen geklärt. Am 31.01.2024 hat der VR trotzdem auf Antrag des Geschäftsführers den Sanierungsentscheid getroffen, damit die Bewohnenden frühzeitig über den Umzug informiert werden können. Eine frühere Information war nicht möglich. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 3 | Nutzung Stapfen; Rückkehr? | Was passiert mit dem Stapfen? Kann ich allenfalls wieder an den Stapfen zurück? | | Die künftige Nutzung und Zukunft von logisplus Stapfen wird gegenwärtig abgeklärt. Den Zeitpunkt der Neueröffnung nach Sanierung kennen wir nicht. Eine Rückkehr des gleichen Betriebs an den Standort Stapfen ist nicht vorgesehen. |
| 4 | Umzug Stapfen | | Ich möchte nicht an den Lilienweg. Wird mich die Bewohneraufnahme darin unterstützen einen neuen Pflegeheimplatz zu suchen? | Was sind die Gründe, weshalb Sie nicht an den Lilienweg wollen? Wir wollen Sie v.a. von den Vorzügen am Lilienweg überzeugen. Nehmen Sie doch an einer Besichtigung teil und überzeugen Sie sich selbst.  Einen anderen Pflegeheimplatz müssen sie selber suchen. Wir können Sie bei dieser Suche leider nicht aktiv begleiten. |
| 5 | Chly Wabern Bewohnende | Kann ich in Chly Wabern bleiben, wenn ich das möchte? | | Zurzeit ist nicht bekannt, was mit der Liegenschaft Chly Wabern passiert. Sollte nach uns in Chly-Wabere eine Pflegeheimgruppe einziehen, können wir dies auf Wunsch abklären. |
| 6 | Geschützes Wohnen auch im Neubau? | | Auf dem Flyer Neubau steht, es werde "Wohngruppen für demenzkranke Menschen" geben. Können Sie mir für mein Angehörige einen Platz auf einem dieser Wohngruppe reservieren? | Vorerst wird wie bis anhin nur eine Wohngruppe für Menschen mit Demenz geführt. Die Beraterinnen werden wie bisher, die Reservationen vornehmen.  Der Aufbau einer zweiten Wohngruppe für Menschen mit Demenz erfolgt 2025 / 2026. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 7 | Betreuung von Menschen mit Demenz | | Die Demenz meiner Mutter zeigt sich immer deutlicher. Sie wird mit Sicherheit Mühe haben, sich in der neuen Umgebung orientieren zu können. Bereits hier in ihrer gewohnten Umgebung zeigt sie Verhalten, welche das Personal an ihre Grenzen bringt. Haben Sie die Ressourcen, dies am neuen Standort aufzufangen? Möglichst so aufzufangen, dass sowohl meine Mutter als auch das Pflegepersonal eine einigermaßen gute Lebensqualität genießen können? | Die Infrastruktur im Neubau Lilienweg ist sicher für Menschen mit Demenz viel besser geeignet als am Stapfen, da die Planung unter Berücksichtigung der heute vorhandenen wissenschaftlichen und fachlichen Erkenntnisse erfolgte. Wie ihre Mutter darauf reagiert, wissen wir nicht. Sicher ist es Aufgabe der Pflegenden eine gute Betreuung und Pflege von Menschen mit Demenz sicherzustellen - auch wenn diese auf eine neue Umgebung reagieren. Dabei werden die Pflegeteams durch unsere Demenzbeauftragte unterstützt. |
| 8 | Vorteile im Neubau Lilienweg | Was zeichnet den Neubau Lilienweg aus? | | Raumgrössen, Ausstattung, Materialien, Licht und Farben sind im Neubau auf die Bedürfnisse der Bewohner/innen abgestimmt. Wir haben die Sicht der Bewohnenden einbezogen und dazu gerontologische Fachleute angestellt, also Personen, welche die Bedürfnisse der Bewohnenden nach Lebensqualität und Selbständigkeit sehr gut kennen. Für diese vorbildliche Planung haben wir einen mit CHF 150'000 dotierten Preis erhalten. Wir werden vor dem Einzug Besichtigungen durchführen. Zusätzlich gibt es ein Faktenblatt, das über den Neubau informiert. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | Antwort/Argumente GL |
| 9 | Änderungen im Neubau Bewohnende | Mit welchen Veränderungen / Änderungen muss ich rechnen? | Wir setzen auf Kontinuität. Folgende Änderungen wird es geben:   * Es gibt keinen grossen Speisesaal mehr, in dem alle Personen essen. Die Bewohnenden essen gemeinsam mit ihren 14 Mitbewohner/innen in den Wohngruppen[[1]](#footnote-1). Mit Gästen kann auf Wunsch ein Platz im Bistro reserviert werden. * Bei den Teams und Bewohnenden achten wir auf Kontinuität, trotzdem wird es kleinere Anpassungen geben: * Die Zimmer sind häufig kleiner als bisher, weshalb möglicherweise nicht alle Möbel (z.B. Schränke) gezügelt werden können. Bitte überlegen Sie sich, welche Möbel Sie mitnehmen möchten und worauf Sie verzichten können. * Es hat neu Einbauschränke für die Kleider. * Das Konzept für die Alltagsgestaltung ist noch offen; Gottesdienste und Unterhaltsprogramme sind vorgesehen. * Neu werden alle Bewohner/innen den Notruf am Handgelenk tragen können wie eine Uhr. * Das Schliesssystem wird neu mit Badges und nicht mehr mit Schlüssel sein, was einfacher im Handling ist. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | Antwort/Argumente GL |
| 10 | Bewohner/innen-Zimmer | Warum sind die Bewohner/innen-Zimmer nicht grösser? | Die Bewohnerzimmer entsprechend dem Richtraumprogramm des Kantons Bern (18 m2 pro Bewohner/in bei Neubauten). Die Tarife werden auf dieser Grösse berechnet oder anders gesagt: Grössere Zimmer können über die Tarife des Kantons nicht finanziert werden.  Logisplus bietet v.a. bei den Nasszellen ein besseres Angebot als der Kanton vorgibt. Dieser sieht nur eine Nasszelle pro 4 Bewohner/innen vor. Bei Logisplus hat jedes Zimmer eine eigene Nasszelle.  Die Zimmergrössen müssen aber auch im Zusammenhang mit dem Wohn-Essbereich gesehen werden: Wir haben uns bei der Planung des Neubaus am normalen Leben und Wohnen orientiert. Wir halten uns beim privaten Wohnen tagsüber v.a. im Wohn-Essbereich auf, wo wir Essen, Kochen, Spielen, Fernsehen, mit Freunden zusammen sind oder auf dem Sofa ein Nickerchen machen – genauso soll auch der halböffentliche Wohnbereich genutzt werden. Das Schlafzimmer nutzen wir v.a. als Rückzugsort und zum Schlafen. |
| 11 | Balkone | Warum hat es keine Balkone bei den Zimmern? | Balkone sind im Richtraumprogramm des Kantons und damit in den Tarifen nicht vorgesehen, weshalb diese nicht finanzierbar sind. logisplus hat stattdessen grosse Fenster mit starken Aussenbezügen sowie pro Wohngruppe einen grossen Balkon geschaffen. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 12 | Informationen Umzug | Wie werde ich über den Ablauf des Umzugs informiert?  Wer beantwortet meine Fragen? | | Sie werden wie folgt informiert:   * Informationsanlass mit Geschäftsführer und Care-Team 20.2.- 4.3.2024 * Besichtigung des Neubaus mit einem Mitglied des Care-Teams * Bei Fragen können Sie sich an Ihr Mitglied des Care-Teams wenden. Die für Sie zuständige Personen geben wir Ihnen an den Informationsanlässen bekannt. |
| 13 | Besichtigung | | Wann kann ich mein künftiges Zimmer sehen? | Die für Sie zuständige Person des Care-Teams wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen und einen Termin vereinbaren. Die Termine finden zwischen März und Juni 2024 statt. |
| 14 | Werden die Pflegeteams zusammenbleiben? | Werde ich von den gleichen Pflegenden betreut? | | Wir setzen auf Kontinuität. Die Pflegeteams und Bewohner/innen bleiben fast unverändert zusammen. Es wird nur geringfügige Anpassungen geben. |
| 15 | Kosten | Muss ich im Neubau mehr bezahlen als jetzt? | | Die Preise bleiben gleich und richten sich nach den Tarifen des Kantons Bern. Höhere Tarife müssen nur für Zimmer mit besonders attraktiver Lage bezahlt werden, was der bisherigen Praxis entspricht. Grundsätzlich gilt: Niemand bezahlt einen höheren Preis, entweder gleicher Preis oder tiefer. (Diese Aussagen gelten ohne die Teuerungsanpassung auf den Tarifen des Kantons.) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 16 | Bisheriger Zimmer Zuschlag | | Muss ich diesen Betrag am Lilienweg weiterhin bezahlen? | Je nach Lage und Attraktivität (Sonne, Ausblick, Dachgarten, Garten) haben wir verschiedene Preise am Lilienweg. 60% der Zimmer sind gemäss Tarif, die mit den Ergänzungsleistungen der AHV bezahlt werden können. Wer also ein Zimmer mit einem höheren Preis hat, erhält auch ein attraktiveres Zimmer. Konkret müssen Sie dies mit Ihrer Beraterin des Care-Teams abklären. |
| 17 | Kleinere Zimmer und Schränke am Lilienweg | Wie kann ich meine Möbel und Kleider entsorgen? | | Die Entsorgung erfolgt zulasten logisplus. Möbel und Kleider können beim Umzug einfach stehen gelassen werden.  Vorteil: vor Umzug entsteht so keine Unruhe durch vorzeitige Umzugsaktivitäten.  Wenn Möbel stehen gelassen werden, können diese in folgender Reihenfolge angeeignet bzw. entsorgt werden:   1. Angehörige   Stapfen bis und mit Freitag, 1. November 2024  Chly Wabern bis und mit Freitag, 8. November 2024   1. Brockenstuben/Mitarbeitende   beide Betriebe bis und mit 15. November 2024   1. Entsorgungsfirma ab 18. November 2024 |
| 18 | Entsorgung | | Wer kümmert sich um die Entsorgung der Möbel? Wer übernimmt die Kosten? | Die Möbel, welche nicht gezügelt werden und die niemand übernimmt, können Sie einfach stehen lassen. Logisplus kümmert sich um die Entsorgung und übernimmt die Kosten. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 19 | Mobiliar | | Kann ich meine Kleider und Möbel, welche im Zimmer keinen Platz haben in den Keller Lilienweg stellen? | Nein, leider können wir keine Kleider und Möbel zwischenlagern, da wir keinen Platz haben. |
| 20 | Essen | Kann ich weiterhin im Speisesaal essen? | | Alle Wohngruppen verfügen über einen grosszügigen Wohn- und Essbereich.  Alle Mahlzeiten werden auf den gemütlichen Wohnbereichen eingenommen. Gerne decken wir Ihnen einen Tisch im Bistro auf, wenn Sie mit Angehörigen oder Gästen essen möchten. |
| 21 | Ehepaare | Kann ich wie gewohnt mit meinem Ehepartner ein Zimmer teilen? | | * Wir haben einzelne Zimmer, die durch eine Verbindungstüre miteinander verbunden sind. So können Sie zwei Zimmer miteinander bewohnen. Alle diese mit einer Türe verbundenen Zimmer befinden sich im Haus C, OG1, OG2, OG3 je 2 Zimmer. * Für Ehepartner können wir auch zwei Zimmer gleich nebeneinander ohne Verbindungstüre anbieten. |
| 22 | Mobilität Bewohner | | Wie gelange ich vom Lilienweg ins Zentrum von Köniz? | Wir bieten werktags einen Fahrdienst ins Zentrum Bläuacker an. Abfahrts- und Rückkehrzeiten an den Lilienweg werden nach Bedarf festgelegt, da sind wir flexibel. Preis CHF 5.00 pro Hin- und Rückfahrt. Anmeldungen für die Fahrten und erwünschte Fahrzeiten nimmt der Empfang entgegen.  Weitere Möglichkeit: mit BernMobil Linie 22 oder 29 vom Bahnhof an den Mösliweg. Von dort zum Lilienweg gibt es keinen Anstieg. |
| 23 | Mobilität Angehörige | | Gibt es eine Transportmöglichkeit? | Wir klären das Interesse und den Bedarf ab. Bitte am Empfang melden: Wer, wann, wie oft fahren möchte.  Distanz Bläuacker-Lilienweg ist gleich lang wie bisher Bläuacker-Stapfen allerdings mit einem zu überwindenden Anstieg von 30 Höhenmetern. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 24 | Tiere | | Was passiert mit den Tieren im Stapfen?  Gibt es am Lilienweg ein Tiergehege? | Die Kleintiere vom Stapfen werden gezügelt. Wir werden am Lilienweg ein Kleintiergehege machen mit Hühnern und Kaninchen. Die Ziegen können wir leider nicht mitnehmen, da eine tiergerechte Haltung am Lilienweg nicht möglich wäre. Wir werden deshalb für die Ziegen anderweitig einen geeigneten Platz suchen. |
| 25 | Rauchende Bewohnende | | Wenn ich keinen Balkon mehr habe, wo kann ich meine Zigaretten rauchen? | Jeder Wohngruppe verfügt über einen grossen Balkon, der windgeschützt und "gedeckt" ist. Zudem steht auf den Dachterrassen ebenfalls ein gedeckter Sitzplatz zur Verfügung. |
| 26 | Einkauf Bewohnende | | Wenn ich nicht mehr allein in das Zentrum kann, wer wird für mich meine Einkäufe erledigen? | Ab Neubau Lilienweg bieten wir im Bistro ein umfangreiches Sortiment an Pflegeprodukten, Schokolade, Güetzli etc. an. Zigaretten, alkoholische Getränke sowie weitere Produkte auf Anfrage und Bestellung. |
| 27 | Mittagstisch Stapfen | | Wie geht es weiter mit dem Angebot? Wie komme ich allenfalls an den Lilienweg. | Am Lilienweg gibt es einen Mittagstisch im Bistro. Es besteht auch die Möglichkeit das Essen durch logisgusto zu bestellen und nach Hause zu liefern. Eine Fahrgelegenheit an den Lilienweg über Mittag gibt es nicht.  Als Alternative bietet auch das Vivo einen Mittagstisch an.  Möglicherweise wird es nach der Sanierung Stapfen ein neues Angebot geben. Dieses ist noch in Abklärung. |
| 28 | Umzug  ärztliche Betreuung | | Werde ich meinen Heimarzt/ärztin wie gewohnt behalten oder gibt es neue? | Die Heimärzt/innen haben uns zugesichert, dass sie uns auch im Neubau Lilienweg unterstützen. Die Organisation bleibt die gleiche, d.h. alle Bewohner/innen werden durch die gleichen Aerzte wie bisher betreut. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 29 | Externe Dienstleistungen:  Physiotherapie,  Podologie,  Dentalhygiene,  Zahnarzt etc. | | Werden diese Dienstleistungen am Lilienweg erbracht?  Dieselben Personen? | Wir setzen auf Kontinuität. Aenderungen sind bisher keine bekannt. |
| 30 | Freiwillige Mitarbeitende | | Werden die freiwilligen Mitarbeitende von Chly-Wabere und vom Stapfen auch an den Lilienweg kommen? | Ja. Wir sind froh, wenn die freiwilligen Mitarbeitenden die ihnen zugeteilten Bewohner/innen im Neubau Lilienweg weiterbetreuen. |
| 31 | Angehörige einladen zum Essen | | Kann ich meine Angehörige zum gemeinsamen Essen auf den Wohngruppen und/oder in die Cafeteria einladen? | Ja, Bewohnende können mit den Angehörigen im Bistro zusammen essen. In begründeten Ausnahmen kann dies auch auf dem Wohnbereich oder im Zimmer sein.  Gründe: Die Pflege muss bei Essen im Wohnbereich den Service übernehmen. Die maximale Anzahl zusätzlicher Essen ist abhängig von Anzahl Einschüben/Tableaus beim Essenswagen. |
| 32 | Kündigungsfrist  bei Heimwechsel | | Muss ich bei einem Heimwechsel die Kündigungsfrist von 1 Monat einhalten? | Ja, dies ist ein gegenseitiger Vertrag. Es handelt sich um eine sehr kurze Kündigungsfrist. Logisplus hat die Kündigung auf freiwilliger Basis rund 9 Monate im Voraus angekündigt.  In Härtefällen (finanzielle Notlage wenn doppelt bezahlt werden muss) kann dem Geschäftsführer einen Antrag um Verkürzung der Kündigungsfrist gestellt werden. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 33 | Sommerblumen vor dem Fenster | | Ich habe keinen Balkon mehr – kann ich Blumen (Geranien) vor meinem Fenster haben? | Nein, dies ist leider nicht mehr möglich, dafür werden sie neu von den Dachterrassen profitieren können. |
| 34 | Telefonnummer / IT | | Kann ich meine Telefonnummer von Chly-Wabere oder Stapfen behalten?  Kann ich meine persönliche Nummer behalten?  Habe ich einen IT-Anschluss? | Die Telefonnummer ist im Moment noch offen. Dies wird im Zusammenhang mit Smart Liberty geklärt. Wir werden zeitnah informieren.  Alle, welche ein Telefon wünschen, werden ein solches erhalten. Wir werden ein seniorengerechtes Telefon mit grossen Bedientasten liefern können.  Alle Zimmer sind mit einem TV, Telefon- und IT-Anschluss ausgestattet. |
| 35 | Aktivitäten | | Gibt es am Lilienweg Gottesdienste und ein Unterhaltungsprogramm ausserhalb des Wohnbereichs? | Das Konzept für die Alltagsgestaltung ist noch offen; Gottesdienste und Unterhaltsprogramme sind vorgesehen. |
| 36 | Adressenänderung | | Muss ich nach Umzug meine Adressenänderung selbst vornehmen? Muss ich der Gemeinde etwas melden? | Die Adressänderungen bei der Gemeinde wird durch logisplus vorgenommen. Alle anderen Adressänderungen Ihrer Bekannten und Verwandten müssen Sie selber vornehmen. Wir werden Ihnen dafür eine vorgedruckte Postkarte zur Verfügung stellen. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Thema | Frage | | Antwort/Argumente GL |
| 37 | Aktivität draussen | | Welche Möglichkeiten zum Spazieren habe ich am Lilienweg? | * Draussen vor dem Lilienweg auf dem Trottoir und im Quartier können längere Spaziergänge u.a. bis ins Köniz-Zentrum gemacht werden. * Der Garten des Neubau Lilienweg mit dem Kleintiergehege ist für kleine Spaziergänge geeignet. * Alle Bewohnende können die Dachgärten benutzen. * Das Erdgeschoss im Empfang/Restaurant ist öffentlich zugänglich * In den Wohngruppen kann man in den Korridoren und Wohnräumen spazieren. |
| 38 | TV - Fernseher | | Wie gross ist der von logisplus zur Verfügung gestellte TV?  Welche Sender können empfangen werden? | * 43 Zoll oder 1.08m. |

1. Eine Wohngruppe ist eine räumliche Einheit mit 14-Bewohner/innen-Zimmer und kann durch ein Team betreut werden. Zwei Wohngruppen können zu einem Wohnbereich (Organisation) zusammengeschlossen und durch ein Team betreut werden. [↑](#footnote-ref-1)