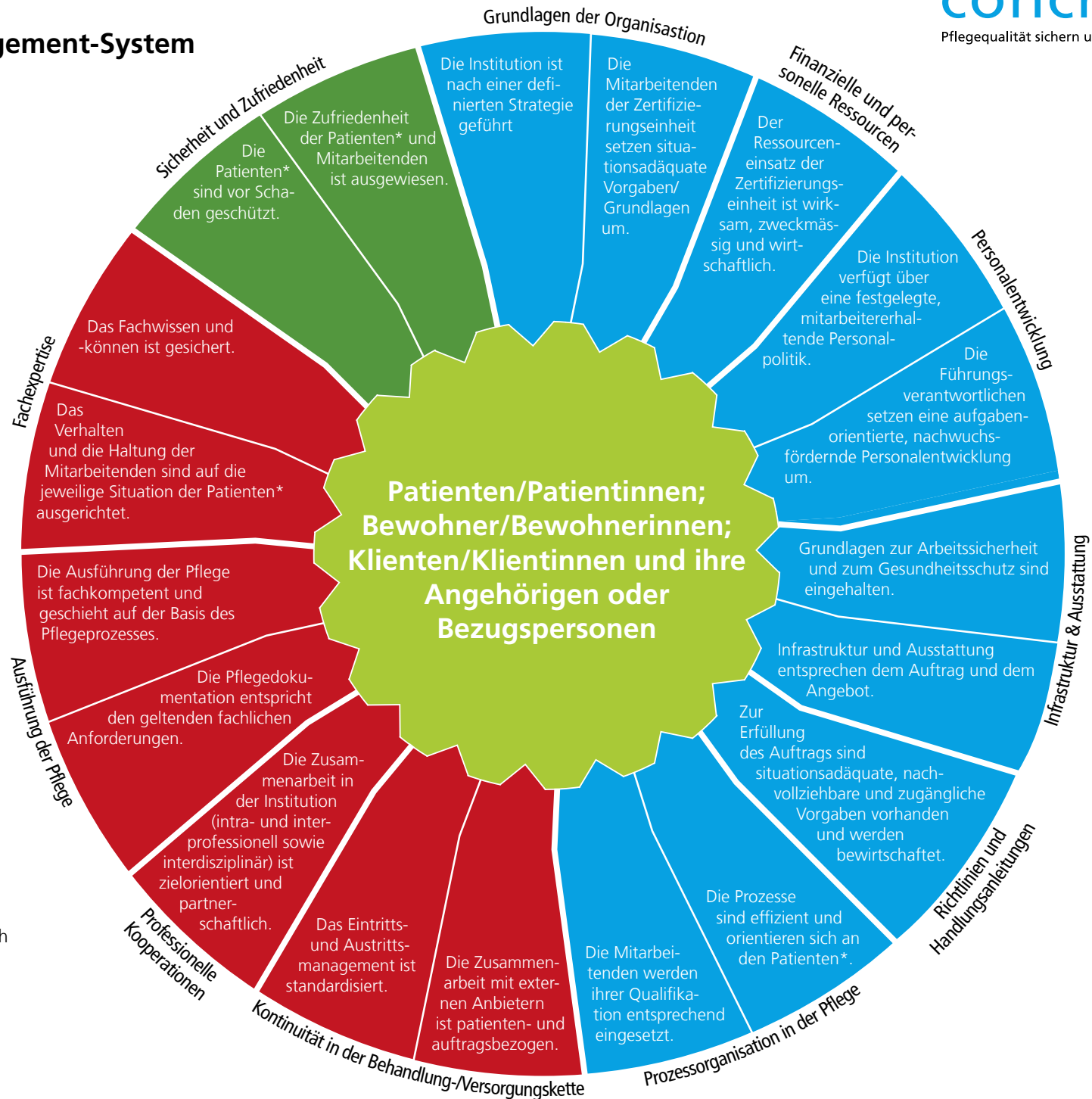


Concret-Normen® zum Pflegequalitätsmanagement-System



- Struktur-Normen
- Prozess-Normen
- Ergebnis-Normen

Hinweis: Die männliche Form gilt auch für die weibliche

* Bewohner / Klienten